



Välkommen till EPM Cloudplace!

EPM Cloudplace är en modern lösning baserad på den senaste molnbaserade tekniken och med en enkel och behovsbaserad paketering. EPM Cloudplace är ett nytt sätt att hantera IT-tjänster. Det innebär fokus på användning av IT-funktionen, i stället för tekniken bakom. Du får som användare tillgång till ett antal arbetsrelaterade applikationer i din desktop och kan nå dessa på alla platser som har tillgång till Internet. Förutom PC och Mac kan du även nå din desktop via din smartphone eller surfplatta med anpassat gränssnitt. Tjänsten produceras i EPM Datas datorhallar, med högsta möjliga säkerhet och tillgänglighet.

Vad är EPM Cloudplace?

EPM Cloudplace är en så kallad terminal- eller fjärrskrivbordslösning. Det innebär att istället för att alla användare har program som Office, ekonomi- och affärssystem och så vidare installerade på den egna datorn så finns dessa installerade på flera gemensamma servrar. Dessa servrar kopplar användarna sedan upp sig mot med hjälp av ett program som heter "Citrix Receiver" och får efter inloggning ett fjärrskrivbord. Fjärrskrivbordet körs sedan på serverna och endast skärmbilden förs över till den lokala datorn. Detta görs genom en krypterad förbindelse.

Fördelar

Fördelarna med ett fjärrskrivbord är många och här tar vi upp några.

- Fjärrskrivbordet är alltid nåbart över Internet vilket gör att du alltid kommer åt arbetsplatsens applikationer. Det går även att nå från PC, Mac, surfplattor och telefoner.
- Det är enkelt då ni som kund själva via webben lägger upp användare, tilldelar applikationer och kataloger.
- Det är säkert då all data sparas i EPM Datas säkra infrastruktur och omfattas av rigorös säkerhetskopiering. Inloggning sker med både lösenord och SMS till din mobiltelefon.
- Din lokala dator blir fränkopplad från företaget vilket ger möjlighet till friare val av arbetsredskap, en modell som brukar kallas "Bring your own device" (BYOD).
- Det fungerar som en central anslutningspunkt (portal) för företagets anställda där applikationer eller andra molntjänster som t.ex. Office365 eller Salesforce samlas till din desktop.

Bra att tänka på

Det finns några saker som är bra att känna till när det gäller fjärrskrivbordslösningar. Fjärrskrivbord är fleranvändarsystem vilket betyder att det kommer vara flera personer inloggade samtidigt på den server som du är uppkopplad mot. Det betyder att särskilt krävande uppgifter som avancerad grafik t.ex. CAD, film eller beräkningsprogram körs bättre på den lokala datorn än på fjärrskrivbordet.

Det kan ibland vara svårt att hålla isär det lokala skrivbordet med fjärrskrivbordet och därmed att veta vart filer sparas. Vi brukar därför rekommendera att i den mån det är möjligt hålla sig till att arbeta på fjärrskrivbordet. Där det inte går, t.ex. då det saknas Internet, kan självklart filer kopieras till den lokala datorn men då är det användarens ansvar att kopiera tillbaka dem till fjärrskrivbordet igen. Du kommer alltid åt dina lokala enheter som hårddisk, USB-enheter och så vidare från fjärrskrivbordet.



Var hämtar jag Citrix Receiver?

För att ansluta till EPM Cloud Workspace behöver du ha klienten "Citrix Receiver". Den hämtas

För Windows: <http://epm.se> under menyvalet "Användarguide Cloudplace"

För Mac: <https://portal.cloudplace.se>

För IOS: Apple Store

För Android: Google Play

Hur ansluter jag till EPM Cloudplace?

Du kan ansluta till Cloudplace både direkt i Citrix Receiver eller via en webbläsare.

Citrix Receiver: portal.cloudplace.se

Webbläsare: <https://portal.cloudplace.se>

Hur loggar jag in?

Du skall av IT-ansvarig ha fått tre uppgifter; ditt användarnamn, ditt lösenord och din PIN-kod.

Dessutom har vi i förväg kopplat ett mobilnummer till ditt konto för SMS-lösenord.

Användarnamn: Är alltid din primära e-postadress t.ex. adam.bertilsson@foretag.se.

Lösenord: Lösenord för att logga in.

PIN-kod: Fyra siffror som används om du behöver återställa lösenordet ovan.

SMS-lösenord: Sex siffror som skickas till din mobil när du angett namn och lösen.

Hur återställer jag mitt lösenord?

Du kan själva återställa ditt lösenord om du glömt det. Gå till EPM Datas hemsida och klicka på Kundservice i menyn. Här finns en länk för att återställa lösenordet. Du behöver kunna ditt användarnamn (mailadress) och PIN-kod. Ett SMS skickas till ditt mobilnummer med det nya lösenordet. Detta kan du sedan ändra när du loggat på fjärrskrivbordet.

Hur ansluter jag till webmail?

Beroende på om ditt företag har mail via Office365 eller egen server hos EPM är det olika adresser.

Användarnamn och lösenord är alltid de samma som för att logga på Cloudplace.

Office365: <https://outlook.office365.com>

EPM Data: <https://webmail.cloudplace.se>

Mer hjälp och information?

Vi har samlat den vanligaste informationen och frågorna kring tjänster på vår hemsida <http://epm.se>.

Du hittar den under Kundservice – Vanliga frågor. Här finns även videofilmer som steg för steg går igenom de vanligaste frågorna och där vi berättar mer om tjänsten!

Problem? Lugn, EPM Datas Service Desk hjälper dig!

Om du inte hittar en lösning på din fråga eller ditt problem på vår hemsida så är vår Service Desk öppen alla vardagar mellan 07 och 17. Du når oss på telefon [08 458 70 70](tel:084587070) val 1.

Det går också bra att kontakta oss via e-post på support@epm.se.